

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 4月 27日

事業所名 いろは

保護者等数(児童数) 17 回収数 12 割合 70.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%		指定の職員数は確保できている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	33%	0%		スロープについては現在、必要とする児童がいない為、今後必要な場合に検討する
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		スタッフ間で意見を共有し、工夫に努める
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	42%	58%	0%		地域のイベントへの参加や散策時の交流など機会を増やす
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		日常の様子などは送迎時などに共有している
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%		年に1回は個人懇談を実施している
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	67%	17%	・コロナと仕事の都合上、参加が難しいです ・他保護者との交流があると嬉しいです	コロナ禍の為、実施を自粛していたがリモートなども含めて今後検討をおこない、実施していく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%	0%		管理者と速やかに協議し、対応をおこない再発防止に努める
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		SNSを活用し定期的に発信している
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	8%	0%		マニュアル内容の変更時なども都度、保護者へ通知と説明をおこなっている
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%		疑似体験などもふまえて実践的な訓練をおこなっている
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		児童の興味関心につながるような活動とするため、スタッフ間で意見交換し充実化に努める
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	・いつも寄り添った支援ありがとうございます	よりご満足いただけるよう研修の実施を通して支援の質の向上に努める

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。