

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 4月 29日

事業所名 : いろは

(%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	100	0	0	・活動内容に合わせて環境構成を行い、活動しやすい空間づくりを行っている	
	2	職員の配置数は適切である	100	0	0		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	0	40	60	・階段に手すりが設置されている	・現在バリアフリーを必要とする児童がいない為、今後必要になった場合、トイレ内の手すりの設置や、車椅子でも入れるトイレの広さを確保する等検討する
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	100	0	0		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	80	20	0	・アンケート集計後、組織で検討し改善に努めている	・今後も継続し、アンケートの結果を踏まえてスタッフ間で話し合う機会を設けて組織全体で検討する
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	80	20	0	・ホームページにて公開している	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	20	80		・今後必要な場合に実施する
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	100	0	0	・年に数回研修を実施しており、必要な事案があれば都度、実施している	・今後も継続して実施する
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	100	0	0	・約3か月に1回、アセスメントシートを作成し、支援についての変化等記録し分析しながら作成をおこなっている	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	100	0	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	100	0	0	・支援会議などで話し合う場を設けている	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100	0	0	・様々な経験、体験ができるよう工夫している ・様々な教材を取り入れている ・スタッフ間で意見を出し合いながら、プログラムを考案し、作成している	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	80	20	0	・支援会議をおこない、課題の設定や情報共有をおこなっている	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	100	0	0	・懇談で保護者や利用者のニーズを把握し、作成を行っている	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	80	20	0	・必要な内容や引継ぎなどスタッフ間で共有している	・支援開始前ギリギリの時もあるため、支援開始前に時間を確保し、引継ぎが行えるよう努める
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	60	20	20	・当日が難しい場合もあるが、振り返りや情報共有をおこなっている ・必ずではないが、支援で気になることは共有している	・支援終了後が難しい場合は、翌日に振り返り、引継ぎ事項等共有する
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	80	20	0	・気になることは記録を取るようになっている	・スタッフ間で細かな情報共有を行い、引継ぎ事項を個別ファイルにも記載する

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	18 定期的モニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	100	0	0	・半年に1回モニタリングをおこなっている ・月に1回、または必要に応じて支援会議を実施し、支援について話し合いを行っている	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	100	0	0		
関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	20	20	60		・今後必要があれば参加し、検討する
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	80	20	0	・引継ぎの際などに児童の情緒等細かく聞くことができている ・送迎の引継ぎの際に情報共有している ・学校行事や下校時間については、ホームページなどでも確認を行っている	
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0	40	60	・医療ケア児がいない為	・今後必要な場合に、体制を整える
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	20	20	60	・必要に応じておこなう	・今後必要な場合に随時対応する
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0	20	80	・対象となる児童がでた場合に検討	・今後対象児童がでた場合に検討する
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	100	0	0		・今後も継続して、専門機関と日々の様子などを共有しながら連携を図っていく
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	40	0	60		・機会を設けて地域交流をおこなってきたい
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0	20	80		・今後ニーズがあれば、参加検討
	28 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100	0	0	・毎日の送迎時や懇談などの機会ですら課題や支援内容など共有している	
	29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	100	0	0		
保護者への説明責任等	30 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100	0	0	・契約の際に説明を行っている	
	31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100	0	0		
	32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	80	20	0	・保護者会を開催している	・保護者同士の連携を支援できるよう定期的な保護者座談会の実施や保護者会の回数の見直しなど検討する
	33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	100	0	0	・迅速に対応できるようすぐに管理者、スタッフと共有し体制、改善について検討をおこなっている	・迅速に対応ができるよう管理者、スタッフと連携をとり、改善に努める
	34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	100	0	0	・SNS や HP などでも情報を発信している	今後も継続して行う
	35 個人情報に十分注意している	100	0	0		・徹底した管理体制を行うために、マニュアルを作成し、強化に努める

	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	100	0	0		
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	20	20	60		・幼稚園が参加した地域イベントを実施したが、今後ニーズがあれば規模拡大も検討
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	100	0	0		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	100	0	0	・定期的に避難訓練を実施している ・事業所内での避難訓練に加え、防災学習センターなどに見学へ行くなどの実施も行っている	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	100	0	0	・年に1回虐待防止研修を実施、委員会で対応等について検討している ・正社員だけでなくパートまで研修の機会が確保されている	・今後も継続して実施する
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	40	0	60	・現在、身体拘束を実施していない	・今後対象児童ができた場合に、対応について検討する
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	100	0	0		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	100	0	0	・朝礼時に報告と共有している	今後も継続し、スタッフ全体で把握しリスクヘッジを強化した業務改善に努める