

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年4月28日

事業所名 いろは

保護者等数(児童数)15名

回収数 10名

割合 67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%		障がいの特性に応じて配置数を増やすなどの検討をおこなう
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	14%	0%		現状、身体障がい児が在籍していないが、今後ニーズが出た際に早急に対応できるよう検討を重ねておく
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	子どもの好きなことを取り入れて活動されている	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	79%	21%	0%		コロナ禍の為、大きなイベントでの交流は難しいが、公園散策での地域の子どもたちとの活動する機会を作る
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	79%	14%	7%		コロナ対策を講じたうえで次年度に開催するか検討をおこなう
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%		障がい特性に応じた様々なコミュニケーションを図り、取り入れる
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%	0%		SNSで活動内容や取り組みの様子を定期的に発信する
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%		定期的な避難訓練の実施、災害セットの確認をおこなう
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	とても楽しみにしている	
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	子どもの憩の場の1つになっており、満足している	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

その他の質問

問1. 普段のご利用に際して重要とされているものにチェックをご記入ください。(複数可) ()は回答数となっております。

- 療育(8) プログラミング(6) 音楽活動(6) 運動活動(6) 学習支援(6) SST(6)
 生活支援(6) 外出行事(4) クッキング(4) その他(0)

問2. 現在(今後)、必要(検討中)だとお考えの福祉サービスがございましたらチェックをご記入ください。(複数可) ()は回答数となっております。

- 保育所等訪問支援(1) 移動支援(行動援護)(2) 通学支援(ガイドヘルパー)(2) 生活介護(0) 日中一時支援(0)
 短期入所(ショートステイ)(1) 入所支援(0) 自立訓練(生活訓練)(2) 就労移行支援(1)
 就労継続支援(A型/B型)(1) 共同生活援助(グループホーム)(1) その他()

問3. 新型コロナウイルス感染症の影響により外出制限等をおこなっているなか取り組みまたは行事などご希望がございましたらご記入ください。

(・コロナで制限があるがなるべくイベント等には参加させたい / ・クッキング / ・コロナで外出が難しいなか、外(電車)に連れて行ってくれるのは嬉しい)

問4. その他、当事業所に対して、運営並びに活動に際してご意見・ご希望等ございましたらご記入ください。
()